

## CIUR a.s.

IČ 406 12 724, se sídlem Praha 1, Malé náměstí 142/3, PSČ 110 00,  
zapsán v OR u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 819

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKY A APLIKACI FOUKANÝCH IZOLACÍ

## 1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky upravují vztahy při dodávce a aplikaci foukaných izolací vyráběných společnostmi CIUR a.s. (dále jen „Předmět plnění“) jednotlivým odběratelům a jsou závazné pro veškerý obchodní styk se společností CIUR a.s. (dále jen „Dodavatel“), který se týká Předmětu plnění. Odchylná písemná ujednání účastníků mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
- 1.2. Obchodní podmínky se dále přiměřeně použijí pro úpravu právních vztahů týkajících se Předmětu plnění mezi smluvním odběratelem společnosti CIUR, který odebírá od této společnosti foukanou izolaci za účelem její aplikace u koncových zákazníků (dále jen „**Aplikační firma**“) a jejím koncovým zákazníkem. Pokud je dále v Obchodních podmínkách uváděn Dodavatel, rozumí se jím i Aplikační firma.
- 1.3. Učiněním právně závazných úkonů směřujících k založení závazkového vztahu mezi Dodavatelem a odběratelem ve věci dodávky Předmětu plnění Dodavatelem akceptují účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit režimem občanského zákoníku. Založení sjednaného závazkového vztahu je vždy podmíněno objednávkou ze strany odběratele akceptovanou Dodavatelem, resp. uzavřením smlouvy. Aktuální vzor/předtištěný formulář výpočtového listu – objednávky Dodavatele tvoří **Přílohu č. 1** těchto Obchodních podmínek (dále jen „**Objedávka**“).

## 2. Cena předmětu plnění

- 2.1. Přehledové katalogy, prospekty a ceníky vydávané Dodavatelem či Dodavatelem zpřístupněné na jeho webových stránkách [www.ciur.cz](http://www.ciur.cz), včetně „kalkulačky“ zde umístěné, jakož i ústní a telefonické informace o cenách Předmětu plnění jsou pouze informativní, ze strany Dodavatele nezávazné a odběratelem nevymahatelné. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit technické parametry, popř. i ceny Předmětu plnění bez předchozího písemného oznámení. Dodavatel neodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů týkajících se Předmětu plnění.
- 2.2. V případě zakázek většího rozsahu (např. kdy se Předmět plnění týká školní budovy, rozsáhlých skladových prostor, panelového domu, apod.) si může odběratel vyžádat od Dodavatele pro upřesnění ceny a specifikace Předmětu plnění orientační nezávaznou cenovou nabídku. Aktuální vzor/předtištěný formulář nabídkového listu Dodavatele tvoří **Přílohu č. 2** těchto Všeobecných podmínek (dále jen „**Nabídka**“).
- 2.3. Ceny Předmětu plnění uváděné v Objedávce nezahnují žádné další související služby, pokud není v Objedávce výslovně uvedeno jinak.

### 3. **Uzavření smlouvy**

- 3.1. Jednotlivé obchodní případy se uzavírají na základě Objednávek odběratele akceptovaných Dodavatelem. Vystavení orientační a nezávazné Nabídky, pokud si ji odběratel vyžádá, nebo akceptaci Objednávky Dodavatelem, vždy musí předcházet celkové zaměření konstrukce, kam má být Předmět plnění, resp. foukaná izolace Dodavatelem aplikována, a to speciálně vyškolenými technikami Dodavatele. K takovému zaměření konstrukce je odběratel povinen Dodavateli poskytnout veškerou nezbytnou součinnost, kterou na něm lze spravedlivě požadovat, zejména Dodavateli zpřístupnit konstrukci ve sjednaném čase a umožnit mu její řádné zaměření. Pokud není písemně výslovně ujednáno jinak, platí pro závazkový vztah mezi Dodavatelem a odběratelem týkající se Předmětu plnění tyto Obchodní podmínky. Příslušné části Obchodních podmínek platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi Dodavatelem a odběratelem.
- 3.2. Objednávka odběratele týkající se Předmětu plnění musí být vždy vypracována na předtisknutém formuláři, který je **Přílohou č. 1** těchto Obchodních podmínek a bude vyhotovena Dodavatelem ve spolupráci s odběratelem na místě samém po celkovém zaměření konstrukce, kam má být Předmět plnění, resp. foukaná izolace aplikována. Po podpisu Objednávky odběratelem bude tato předána ke kontrole a akceptaci Dodavateli.
- 3.3. Pokud bez zbytečného odkladu po vyhotovení Nabídky požádá odběratel Dodavatele o vystavení Objednávky, pak jej bude neprodleně, po předchozí telefonické domluvě, opět kontaktovat speciálně vyškolený technik Dodavatele, který ve spolupráci s odběratelem Objednávku sepiše a poté co bude odběratelem podepsána, bude tato předána ke kontrole a akceptaci Dodavateli. Zaměření konstrukce na místě samém se již v tomto případě neprovádí, neboť bylo provedeno v souvislosti s vyhotovením Nabídky Dodavatelem, tak jak je uvedeno shora v těchto Obchodních podmínkách.
- 3.4. Akceptací Objednávky potvrzuje Dodavatel odběrateli svoji vůli přijmout objednávku odběratele jako závaznou a tímto okamžikem vzniká závazkový vztah mezi odběratelem a Dodavatelem týkající se Předmětu plnění.
- 3.5. V případě větších dodávek Předmětu plnění, či specifických podmínek, za nichž má být plnění uskutečněno, resp. požaduje-li to některý z účastníků, mohou účastníci uzavřít zvláštní smlouvu na Předmět plnění s odkazem na znění těchto Obchodních podmínek.
- 3.6. Podpisem připojeným na Objednávce či smlouvě ve smyslu tohoto článku Obchodních podmínek odběratel mimo jiné potvrzuje, že se měl možnost v předstihu (před připojením svého podpisu na Objednávce či smlouvě) detailně seznámit s obsahem Obchodních podmínek, tento je mu v detailech znám a akceptuje Obchodní podmínky bez výhrad s tím, že nebude-li mezi Dodavatelem a odběratelem výslovně písemně ujednáno jinak, řídí se jejich závazkový vztah ustanovením Obchodních podmínek.

### 4. **Dodací podmínky**

- 4.1. Dodávky Předmětu plnění budou Dodavatelem splněny ve lhůtě uvedené v Objednávce.
- 4.2. Předpokládaný termín dodávky Předmětu plnění bude tedy uveden v Objednávce. Dodavatel může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, ne však více jak o pět pracovních dnů, musí však na tuto změnu upozornit odběratele.

- 4.3. Za dodržení lhůty pro plnění Dodavatelem se považuje dodání Předmětu plnění, tj. dodání a aplikace foukané izolace, a to ve lhůtě uvedené v Objednávce (ustanovení předchozího odst. 4.2. tohoto článku Obchodních podmínek tímto ujednáním není dotčeno) a na místě označeném odběratelem v Objednávce ( dále jen „**Dohodnuté místo plnění**“).
- 4.4. Náklady spojené s realizací Předmětu plnění v Dohodnutém místě plnění nese odběratel a jsou jako samostatná položka vyčísleny v příslušné Objednávce. Jedná se o náklady spojené s přepravou osob, materiálu a mechanizace na Dohodnuté místo plnění.
- 4.5. Nebezpečí škody na Předmětu plnění přechází na odběratele v době, kdy Předmět plnění převezme od Dodavatele v Dohodnutém místě plnění a tato skutečnost je mezi Dodavatelem a odběratelem potvrzena v zakázkovém – záručním listu. Aktuální vzor/předtištěný formulář zakázkového - záručního listu Dodavatele tvoří **Přílohu č. 3** těchto Obchodních podmínek (dále jen „**Zakázkový list**“).
- 4.6. Neumožní-li odběratel dodávku Předmětu plnění Dodavatelem ve sjednané lhůtě pro plnění, a to z důvodů ležících na jeho straně (např. není i přes předem dohodnutý termín dodávky přítomna v Dohodnutém místě plnění osoba určená odběratelem, případně odběratel sám), pak odběratel nese veškeré více náklady Dodavatele spojené s opakovaným dodáním v plné výši.
- 4.7. Odběratel je povinen Předmět plnění převzít od Dodavatele a neprodleně zkontrolovat stav Předmětu plnění, jeho soulad s údaji uvedenými v Objednávce.
- 4.8. Zjistí-li odběratel rozpor mezi Předmětem plnění a Objednávkou, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit Dodavateli a písemně ji uvést v Zakázkovém listu.

## 5. **Stornování objednávky odběratelem**

- 5.1. Po akceptaci Objednávky Dodavatelem dle článku 3 těchto Obchodních podmínek, je třeba jakoukoli změnu Objednávky či její stornování projednat s Dodavatelem.
- 5.2. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat odběrateli vedle úhrady již provedené části Předmětu plnění storno poplatek až do výše 10 % ceny Předmětu plnění (tedy ceny plnění včetně DPH) anebo jeho stornované části na pokrytí nákladů účelně vynaložených v souvislosti se změnou či stornováním Objednávky.

## 6. **Aplikace foukaných izolací na Dohodnutém místě plnění**

- 6.1. Aplikace foukaných izolací na Dohodnutém místě plnění je nedílnou součástí Předmětu plnění, úplata za její provedení je již zahrnuta v celkové ceně Předmětu plnění uvedené v Objednávce nebo smlouvě.
- 6.2. Odběratel je povinen zajistit přístup Dodavatelem pověřených osob do objektů, v nichž má být aplikace foukaných izolací provedena a vytvořit nezbytné podmínky pro aplikaci foukaných izolací (zejména zajistit odpovídající součinnost). Rozsah podmínek vychází z běžných zvyklostí a bude upřesněn pověřenou osobou Dodavatele.

- 6.3. Neposkytne-li odběratel Dodavateli požadovanou součinnost, resp. nevytvoří-li podmínky pro úspěšnou aplikaci foukaných izolací ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku Obchodních podmínek, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli náklady spojené s nemožným plněním dle platného ceníku služeb Dodavatele. Zůstane-li i nový pokus Dodavatele o aplikaci foukaných izolací u odběratele, v náhradní lhůtě určené Dodavatelem a oznámené telefonicky Dodavatelem odběrateli předem, z důvodů ležících na straně odběratele bezvýsledný, je Dodavatel oprávněn provedení aplikace foukané izolace odmítnout a odstoupit od uzavřené smlouvy, pokud byl na možnost odstoupení od smlouvy odběratel předem písemně upozorněn.
- 6.4. Aplikace foukaných izolací u odběratele jsou standardně prováděny v běžnou pracovní dobu tj. Po–Pá mezi 8:00–17:00 hod. Je-li z provozních důvodů na straně odběratele nezbytně provést dodávku Předmětu plnění, resp. aplikaci foukaných izolací mimo tuto dobu, je třeba, aby takový požadavek byl uveden na Objednávce potvrzené Dodavatelem a byl tedy obsažen ve sjednané ceně. Požaduje-li odběratel dodatečně dodávku Předmětu plnění, resp. provedení aplikace foukaných izolací mimo standardní pracovní dobu, dohodnou účastníci tohoto závazkového vztahu vždy předem podmínky takové aplikace foukaných izolací na Dohodnutém místě plnění.
- 6.5. Řádnou dodávku Předmětu plnění a ukončení aplikace foukaných izolací na Dohodnutém místě plnění účastníci potvrdí svými podpisy připojenými na Zakázkovém listu.

## **7. Funkčnost předmětu plnění**

- 7.1. Dodavatel neodpovídá za vhodnost Předmětu plnění k jinému než tepelně a zvukově izolačnímu účelu, není-li něco jiného písemně uvedeno v Objednávce, případně v příslušné smlouvě.

## **8. Platební podmínky a přechod vlastnických práv**

- 8.1. Standardní platební podmínkou při dodávkách Předmětu plnění Dodavatele je platba v hotovosti při předání Předmětu plnění Dodavatelem odběrateli. Jinou platební podmínku je možné výjimečně sjednat jen v písemné smlouvě, uzavřené za Dodavatele osobou, případně osobami, oprávněnými za Dodavatele jednat jako statutární orgán nebo jeho člen.
- 8.2. V případě, že odběratel objednává Předmět plnění většího rozsahu (např., kdy se Předmět plnění týká školní budovy, rozsáhlých skladových prostor, panelového domu, apod.), může Dodavatel požadovat složení zálohy odběratelem předem až do výše 80 % z ceny nestandardního předmětu plnění bez DPH.
- 8.3. Požaduje-li odběratel úpravu obvyklých platebních podmínek, je třeba tyto projednat s Dodavatelem předem a takto sjednané podmínky uvést v Objednávce či smlouvě. Úprava platebních podmínek může mít vliv na výši sjednané ceny Předmětu plnění.

- 8.4. Je-li ve výjimečných případech, na základě předchozí písemné dohody mezi odběratelem a Dodavatelem, hrazena odběratelem cena za Předmět plnění Dodavatelem bezhotovostním způsobem na podkladě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem a doručeného odběrateli, pak platí, že pokud není ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře vystavené Dodavatelem odběratel schopen z jakéhokoliv důvodu provést její úhradu, je povinen neprodleně kontaktovat Dodavatele a dohodnout s ním případnou změnu platebních podmínek. Neučiní-li tak, je Dodavatelem povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky včetně DPH za každý, byť i jen započatý den prodlení, a to ode dne původní splatnosti závazku až do jeho úplného uhrazení.
- 8.5. Povinnost odběratele uhradit svůj finanční závazek vůči Dodavatelem řádně a včas je splněna momentem,
- kdy bude při převzetí Předmětu plnění odběratelem zaplacená Dodavatelem v hotovosti celková cena Předmětu plnění uvedená v Objednávce, příp. smlouvě, oproti předání příjmového pokladního dokladu na cenu Předmětu plnění přijatou Dodavatelem v hotovosti od odběratele (při platbě v hotovosti),
  - připsání dlužné částky na účet Dodavatele uvedený na faktuře, resp. daňovém dokladu (v případě bezhotovostních plateb).
- 8.6. Pokud odběratel realizuje platbu v hotovosti, vystaví Dodavatel odběrateli příjmový pokladní doklad s uvedením čísla zálohové faktury, resp. faktury, ke které se příslušný příjmový pokladní doklad vztahuje. Faktura, resp. zálohová faktura s uvedením platební podmínky „v hotovosti“ je podkladem pro provedení platby, nikoli dokladem o provedení platby v hotovosti.
- 8.7. Nesplní-li odběratel svůj závazek uhradit cenu za Předmět plnění včas a v plné výši, pak je Dodavatel oprávněn přerušit poskytování plnění, resp. služeb s Předmětem plnění souvisejících (např. záruční servis) až do uhrazení závazku odběratele v plné výši, včetně sjednaných úroků, resp. smluvních pokut za opožděnou úhradu.
- 8.8. Odběratel prohlašuje a podpisem připojeným na Objednávce či smlouvě (viz. čl. 3 Obchodních podmínek) potvrzuje, že se Předmět plnění, který je realizován Dodavatelem pro odběratele, vztahuje v celém rozsahu ke stavbě určené pro bydlení (bytový dům, rodinný dům, byt včetně jejich příslušenství) či stavbě určené pro sociální bydlení, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a z tohoto důvodu se uplatní snížená sazba daně. V případě, že by se dodávka Předmětu plnění Dodavatelem odběrateli netýkala, byť i jen částečně, stavby určené pro bydlení, případně sociální bydlení, pak je odběratel povinen výslovně na tuto skutečnost Dodavatele upozornit. Neposkytne-li odběratel Dodavatelem v rámci součinnosti pravdivé informace ve smyslu tohoto ustanovení Obchodních podmínek a Dodavatel bude správcem daně sankcionován z tohoto titulu (chybná sazba DPH na vystaveném daňovém dokladu), pak je odběratel povinen Dodavatelem kompenzovat v plné výši škodu takto vzniklou.

## 9. **Záruka**

- 9.1. Dodavatel poskytuje záruku na Předmět plnění specifikovaný v Zakázkovém listu.
- 9.2. Dodavatel poskytuje smluvní záruku v délce trvání:
- 20 let na materiál dodaný odběrateli v rámci Předmětu plnění (nebude-li tento materiál dotčen některým ze způsobů uvedených v odst. 9.7. tohoto článku Obchodních podmínek), není-li pod písm. c) tohoto odst. Obchodních podmínek uvedeno jinak,

- b) 2 let na práce týkající se dodávky Předmětu plnění,
  - c) uvedené v záručním listu dodavatele materiálu zahrnutého do Předmětu plnění (je-li takový záruční list Dodavatelem odběrateli předán a zmíněn v Zakázkovém listu).
- 9.3. Ze smluvní záruky vzniká odběrateli právo na bezplatné odstranění vad (práce a materiál), na něž se záruka vztahuje, a které se během záruční doby na Předmětu plnění vyskytnou při dodržení níže uvedených záručních podmínek; v případě vady neodstranitelné, která však nebrání tomu, aby věc mohla být podle Objednávky či smlouvy řádně užívána, vzniká odběrateli pouze právo na přiměřenou slevu z ceny Předmětu plnění. V rámci smluvní záruky bude vada Předmětu plnění odstraněna opravou.
- 9.4. Smluvní záruka se vztahuje na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování foukaných izolací a jejich aplikaci na Dohodnutém místě plnění. Dodavatel je povinen plnit své závazky vyplývající ze smluvní záruky pouze tehdy, pokud odběratel není v prodlení s úhradou ceny Předmětu plnění.
- 9.5. Záruka se nevztahuje na opotřebení Předmětu plnění způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena, dále se nevztahuje na vady způsobené takovým použitím, které je v rozporu s podmínkami nakládání s Předmětem plnění uvedenými v těchto Obchodních podmínkách (viz níže) nebo všeobecnými zásadami, na vady vzniklé nedodržením pokynů pro údržbu, na vady vzniklé neodborným nebo nepřiměřeným zacházením; vystavením nepříznivým vnějším vlivům, provozem za jiných než Dodavatelem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek; fyzickým poškozením, na vady vzniklé neodvratnou událostí (oheň, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opotřebením.
- 9.6. Smluvní záruční doba začíná běžet ode dne předání a převzetí Předmětu plnění mezi Dodavatelem a odběratelem, které bude účastníky písemně potvrzeno v Zakázkovém listu.
- 9.7. Smluvní záruka zaniká v případě, že Předmět plnění, resp. izolační vrstvy, budou dotčeny některým z dále uvedených způsobů:
- a) zatečením vody,
  - b) poškozením při vichřicích v důsledku poškození ochranných stavebních konstrukcí,
  - c) pohybem osob nebo zvířat po povrchu,
  - d) poškozením nebo zničením v důsledku dodatečně prováděných stavebních nebo údržbových prací,
  - e) aplikací do prostor s teplotou trvale přesahující 80°C, krátkodobě 105°C,
  - f) přímým stykem s povrchem svítidel o vysoké teplotě nebo přímým stykem s komínovými tělesy,
  - g) výskytem škůdců v původních dřevěných konstrukcích (izolace nepůsobí jako ochranný prostředek),
  - h) poškozením způsobeným vlivem následné instalace konstrukčně nevhodných materiálů (především s nevhodným difúzním odporem) nebo vzniklým v důsledku poškození parotěsných vrstev,
  - i) poškozením vzniklým v důsledku nedostatečného odvětrávání (u konstrukcí navržených jako odvětrávané) nebo ucpání větracích otvorů; vždy musí být dodržena minimální poměr 1:300 pro čistou plochu odvětrávacích otvorů na izolované ploše,
  - j) zasypaním nebo ucpáním podkrovních nebo střešních odvětrávacích průduchů.

9.8. Nedodržením záručních podmínek zanikají všechna práva odběratele, vyplývající ze smluvní záruky.

## 10. **Záruční podmínky**

10.1. Při uplatnění reklamace je odběratel povinen prokázat zakoupení Předmětu plnění u Dodavatele, což prokáže především:

- a) Objednávkou akceptovanou Dodavatelem a Zakázkovým listem podepsaným odběratelem a Dodavatelem,
- b) dokladem o zaplacení Předmětu plnění odběratelem Dodavateli, tj. příjmovým pokladním dokladem vystaveným Dodavatelem při platbě v hotovosti nebo daňovým dokladem (fakturu) vystaveným Dodavatelem při bezhotovostní platbě a dokladem o jeho proplacení (výpisem z účtu odběratele),

10.2. Při předložení uvedených dokumentů má Dodavatel za to, že splnění podmínek pro přijetí reklamace k vyřízení bylo odběratelem prokázáno najisto.

10.3. Zároveň je třeba uvést, o jakou vadu jde a jak se projevuje.

10.4. PŘI NEOPRÁVNĚNÉ REKLAMACI (nebude-li zjištěna oznámená vada nebo půjde-li o vadu nespádající do záruky) je odběratel povinen nahradit Dodavateli přiměřené náklady marně vynaložené na posouzení reklamace (zejména se jedná o náklady vynaložené Dodavatelem v souvislosti s posouzením reklamované vady na místě samém, tj. v Dohodnutém místě plnění).

## 11. **Reklamační řád**

11.1. Odběratel je povinen zajistit prohlídku Předmětu plnění co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Předmětu plnění. Jestliže odběratel Předmět plnění neprohlédne anebo nezařídí, aby byl prohlédnut v době přechodu nebezpečí škody na Předmětu plnění, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měl Předmět plnění již v době přechodu nebezpečí škody na Předmětu plnění.

11.2. Odběratel je povinen všechny takto zjištěné vady oznámit ihned Dodavateli. Vady, které mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, je odběratel povinen oznámit dodavateli nejpozději do konce záruční doby.

11.3. Odběratel je povinen uplatňovat reklamaci písemným oznámením obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady Předmětu plnění nebo může takovou reklamaci uplatnit osobně.

11.4. Při reklamaci Předmětu plnění je odběratel povinen prokázat zakoupení Předmětu plnění u Dodavatele.

11.5. Dodavatel je oprávněn provést prohlídku reklamovaného Předmětu plnění u odběratele na místě samém. Odběratel je povinen k prohlídce reklamovaného Předmětu plnění poskytnout Dodavateli veškerou nezbytnou součinnost, kterou na něm lze spravedlivě požadovat. Povinnost k poskytnutí součinnosti ve smyslu tohoto odst. Obchodních podmínek se týká reklamačního řízení jako celku, kterékoli jeho fáze tak, aby reklamace mohla být Dodavatelem řádně vyřízena.

11.6. V případě, že odběratel splní podmínky pro reklamaci, navštíví Dodavatel, resp. Dodavatelem zmocněná osoba odběratele v Dohodnutém místě plnění za účelem obhlídky Předmětu plnění jako celku, stejně tak jako reklamovaných vad. Výsledek reklamačního řízení pak bude Dodavatelem zaznamenán v reklamačním protokolu vyhotoveném Dodavatelem nejdéle ve lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamace odběratelem.

## **12. Odstranění vad Předmětu plnění v záruční době**

12.1. Dodavatel je oprávněn k zajištění záručního servisu použít třetích osob.

12.2. Odstranění vad Předmětu plnění v záruční době je Dodavatelem prováděno u odběratele na Dohodnutém místě plnění.

## **13. Ochrana osobních údajů**

13.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně osobních údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o této kupní smlouvě a pro účely veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu „INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ CIUR a.s.“

## **14. Zvláštní ustanovení**

14.1. Podpisem Objednávky nebo smlouvy odběratel (je-li fyzickou osobou) vyslovuje souhlas s tím, aby v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 a následujících zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“), Dodavatel zpracovával a shromažďoval osobní údaje odběratele v tomto rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, IČ, adresu bydliště, místa podnikání, telefon, fax, e-mail, příp. i jím uvedenou jinou kontaktní adresu, a to na dobu nezbytnou pro dosažení účelu jejich zpracování, nejdéle však do 20 let od předání a převzetí Předmětu plnění mezi Dodavatelem a odběratelem.

14.2. Poskytnuté osobní údaje odběratele je Dodavatel oprávněn zpracovávat a shromažďovat za účelem plnění závazků ze smluvní záruky, nabízení obchodu a služeb poskytovaných Dodavatelem, pro tento účel lze použít jméno, příjmení, rodné číslo, IČ, telefon, fax, e-mailovou adresu a adresu odběratele. Podrobnosti o e-mailovém kontaktu odběratele je Dodavatel dále oprávněn zpracovávat a shromažďovat i pro potřeby šíření obchodních sdělení dle zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti v platném znění.

14.3. Poskytnuté osobní údaje odběratele je oprávněn zpracovávat a shromažďovat (v rozsahu dle odst. 13.1. tohoto článku a za účelem i pro potřeby dle odst. 13.2. tohoto článku), Dodavatel nebo jím pověřený zpracovatel v souladu s § 6 Zákona o ochraně osobních údajů.

14.4. Poskytnuté osobní údaje odběratele v rozsahu dle odst. 13.1. tohoto článku budou zpracovávány Dodavatelem i zpracovatelem automatizovaně i manuálně, v elektronické i tištěné formě.

14.5. Poskytnuté osobní údaje odběratele v rozsahu dle odst. 13.1. tohoto článku mohou být zpřístupněny zaměstnancům Dodavatele, smluvním odběratelům Dodavatele, kteří odebírají od Dodavatele fukanou izolaci za účelem její aplikace u koncových zákazníků, pověřenému



zpracovateli, jeho zaměstnancům, v případě e-mailové adresy odběratele těm, kteří jsou oprávněni šířit jménem Dodavatele obchodní sdělení Dodavatele dle citovaného zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění.

- 14.6. Při zpracovávání osobních údajů odběratele je Dodavatel povinen dbát, aby odběratel neutrpěl újmu na svých právech, zejména právu na zachování lidské důstojnosti a dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do jeho soukromého a osobního života a Dodavatel je povinen dodržovat své závazky plynoucí z §13 Zákona o ochraně osobních údajů.
- 14.7. Odběratel má právo souhlas se zpracováním jeho osobních dat dle tohoto článku kdykoli písemnou formou odvolat. V případě zpracování, shromažďování a využití podrobností o e-mailové adrese odběratele má odběratel právo zdarma odmítnout souhlas s využitím jeho elektronického kontaktu i při zaslání každé jednotlivé zprávy i způsobem uvedeným v obdrženém obchodním sdělení Dodavatele ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění.
- 14.8. Odběratel má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva dle § 21 Zákona o ochraně osobních údajů.

## 15. **Obecná ustanovení**

- 15.1. Stanoví-li tyto Obchodní podmínky oprávnění Dodavatele požadovat na odběrateli uhrazení ceny za poskytnuté plnění, je odběratel povinen částku Dodavatelem v souladu s těmito Obchodními podmínkami uplatňovanou uhradit do 14 dnů (v případě bezhotovostní platby) ode dne vystavení faktury. Pro případ prodlení s úhradou faktury, je Dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná na základě její fakturace Dodavatelem s tím, že uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody v plné výši.
- 15.2. Práva a povinnosti vyplývající ze závazkového vztahu mezi odběratelem a Dodavatelem se řídí hmotným právem České republiky.
- 15.3. Odběratel je srozuměn s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování výše uvedených plnění a založený okamžikem akceptace Objednávky Dodavatelem, případně uzavřením písemné smlouvy mezi odběratelem a Dodavatelem, se řídí těmito Obchodními podmínkami.
- 15.4. Účastníci tohoto závazkového vztahu sjednávají, že oznámení a jiné písemnosti budou považovány za doručené též dnem, kdy odesílající strana obdrží řádně adresovanou písemnost vrácenou poštovní službou jako nedoručitelnou nebo adresátem odmítnutou.
- 15.5. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018.