

Poučení o mimosoudním řešení sporů

Společnost CIUR a.s. tímto sděluje smluvní straně (kupujícímu, odběrateli, atd.), která je spotřebitelem, že je v případě sporu se společností CIUR a.s. oprávněna uplatnit své právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na návrh spotřebitele.

Návrh obsahuje:

- a) identifikační údaje stran sporu,
- b) úplné a srozumitelné vylíčení rozhodných skutečností,
- c) označení, čeho se spotřebitel domáhá,
- d) datum, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u společnosti CIUR a.s. poprvé,
- e) prohlášení, že ve věci nerozhodl soud, nebyl vydán rozhodčí nález a nebyla uzavřena dohoda stran v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a ani nebylo zahájeno řízení před soudem, rozhodčí řízení nebo mimosoudní řešení spotřebitelského sporu podle zákona o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb.),
- f) datum a podpis spotřebitele.

K návrhu se přiloží doklad o skutečnosti, že se spotřebiteli nepodařilo spor vyřešit se společností CIUR a.s. přímo, a další písemnosti dokládající tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici. K návrhu se přiloží plná moc, je-li spotřebitel zastoupen na základě plné moci.

Návrh lze podat *České obchodní inspekci, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 – Nové Město*, webové stránky: <http://www.coi.cz>, a to písemně nebo ústně do protokolu anebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře uvedeného na internetových stránkách České obchodní inspekce, podepsaný uznávaným elektronickým podpisem nebo zasláný prostřednictvím datové schránky osoby, jež návrh podává.

Za podmínky, že je návrh do 10 dnů potvrzen, popřípadě doplněn jedním ze způsobů uvedených v předchozí větě, je možno jej podat pomocí jiných technických prostředků, zejména prostřednictvím telefaxu nebo veřejné datové sítě bez použití uznávaného elektronického podpisu.

Veškeré další podrobnosti ohledně mimosoudního řešení sporů jsou uvedeny na shora uvedených webových stránkách České obchodní inspekce.