

CIUR a.s.

IČ 406 12 724, se sídlem Praha 1, Malé náměstí 142/3, PSČ 110 00
zapsán v OR u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 819

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKY ZBOŽÍ

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky upravují vztahy při dodávkách zboží a souvisejících služeb (dále jen „Zboží“) společností CIUR a.s. (dále jen „Dodavatel“) jednotlivým odběratelům a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s Dodavatelem, který se týká dodávek Zboží. Odchylná písemná ujednání účastníků mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
- 1.2. Tyto Obchodní podmínky se výslovně nevztahují na úpravu právních vztahů týkajících se dodávek a související aplikace foukaných izolací vyráběných společnostmi CIUR a.s., bez ohledu na to, zda je aplikace foukaných izolací u koncového zákazníka prováděna přímo společnostmi CIUR a.s. nebo aplikační firmou, tj. smluvním odběratelem společnosti CIUR, který odebírá od této společnosti foukanou izolaci za účelem její aplikace u koncových zákazníků. Na právní úpravu právních vztahů zmíněných v předchozí větě tohoto odstavce Obchodních podmínek se použijí výhradně *OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKY A APLIKACI FOUKANÝCH IZOLACÍ*. Obchodní podmínky se dále výslovně nepoužijí na právní úpravu vztahů týkajících se dodávek foukaných tepelných a akustických izolací, strojního zařízení pro aplikaci takových izolací a dalších doplňkových komponentů izolačního systému z nabídky společnosti CIUR a.s. jednotlivým aplikačním firmám, které jsou upraveny *Rámcovými smlouvami o podmínkách dodávek izolačních systémů z nabídky společnosti CIUR a.s.*
- 1.3. Učiněním právně závazných úkonů směřujících k založení závazkového vztahu mezi Dodavatelem a odběratelem ve věci dodávky Zboží Dodavatelem odběrateli akceptují účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit režimem občanského zákoníku. Založení sjednávaného závazkového vztahu je vždy podmíněno objednávkou ze strany odběratele akceptovanou Dodavatelem (dále jen „Objednávka“), resp. uzavřením smlouvy (dále jen „Smlouva“).

2. Cena Zboží

- 2.1. Přehledové katalogy, prospekty a ceníky vydávané Dodavatelem či Dodavatelem zpřístupněné na jeho webových stránkách www.ciur.cz, jakož i ústní a telefonické informace o cenách Zboží jsou pouze informativní, ze strany Dodavatele nezávazné a odběratelem nevymahatelné. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit technické parametry, popř. i ceny Zboží bez předchozího písemného oznámení. Dodavatel neodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů týkajících se Zboží.

- 2.2. Pro upřesnění ceny a specifikace Zboží je odběratel oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku (dále jen „**Nabídka**“), jejíž platnost je 30 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.
- 2.3. Ceny Zboží uváděné v cenové Nabídce nezahnují žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v Objednávce.
- 2.4. Dodavatel předpokládá obvyklé použití Zboží. Jakékoliv specifické požadavky na Zboží je třeba výslovně uvést v Objednávce.

3. **Uzavření smlouvy**

- 3.1. Jednotlivé obchodní případy se uzavírají na základě písemných Objednávek odběratele, zaslaných Dodavatelí poštou nebo faxem nebo Objednávek zaslaných elektronickou formou (e-mail). Vystavení Objednávky někdy může předcházet cenová Nabídka Dodavatele učiněná na základě poptávky odběratele. Pokud není písemně uvedeno jinak, platí pro závazkový vztah mezi Dodavatelem a odběratelem tyto Obchodní podmínky. Příslušné části Obchodních podmínek platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi Dodavatelem a odběratelem. Pro cenovou kalkulaci Zboží platí ceny, uvedené v platné písemné Nabídce Dodavatele.
- 3.2. Objednávka musí obsahovat alespoň tyto základní náležitosti:
 - a) obchodní firmu (resp. název) a sídlo odběratele včetně telefonického a faxového spojení, je-li odběratel fyzickou osobou, pak uvádí jméno a příjmení, bydliště, případně sídlo;
 - b) osobu oprávněnou v dané věci jednat jménem odběratele, IČ a DIČ odběratele a dále údaj o tom, je-li odběratel registrován jako plátce DPH;
 - c) jednoznačné určení Zboží a jeho množství (včetně poskytnutí souvisejících služeb či plnění), dodací podmínky (místo a termín), odpovědnou osobu pro převzetí Zboží a případné další specifické požadavky na Zboží.
- 3.3. Po obdržení Objednávky odběratele zašle Dodavatel odběrateli potvrzení objednávky, a to písemně, faxem či e-mailem. Dodavatel je oprávněn přijmout i Objednávku doručenou mu po uplynutí lhůty platnosti Nabídky. Potvrzení Objednávky je Dodavatel povinen odeslat odběrateli nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne doručení Objednávky, s výjimkou speciálních požadavků ze strany odběratele, kdy Dodavatel odešle potvrzení objednávky do 30 pracovních dnů od obdržení stanoviska výrobce Zboží v případě, kdy jím není přímo Dodavatel, nejdéle však do 90 pracovních dnů ode dne doručení Objednávky. V případě, že základní údaje (rozsah a charakteristika Zboží, dodací a platební podmínky) v potvrzení objednávky vystavené Dodavatelem souhlasí s textem objednávky odběratele, potvrzuje Dodavatel předáním, resp. odesláním potvrzení objednávky odběrateli svoji vůli přijmout Objednávku odběratele jako závaznou a tímto okamžikem vzniká závazkový vztah.

- 3.4. V případě, že některý z požadavků uvedených v Objednávce odběratele nemůže Dodavatel splnit, resp. akceptovat, zašle odběrateli znovu Nabídku s uvedením možných variant Objednávky a vyžádá si stanovisko odběratele. Pokud v Objednávce odběratele jde o nestandardní Zboží, vyžádá si Dodavatel v potvrzení Objednávky složení zálohy ve smyslu článku 8.2. těchto Obchodních podmínek a zašle odběrateli spolu s potvrzením Objednávky zálohovou fakturu k proplacení. Účinky potvrzení Objednávky nastanou momentem, kdy bude odběratelem Dodavateli zaplacená požadovaná záloha. Dodací lhůta, uvedená v potvrzení Objednávky, začíná běžet po uhrazení zálohy odběratelem Dodavateli.
- 3.5. Ustanovení článku 3.3. třetí věta není pro Dodavatele závazné v případě, že Dodavatel nebo výrobce přestanou vyrábět a dodávat produkt, který je obsažen v objednaném Zboží, nahradí ho novou výrobní řadou, popř. výrazným způsobem změni cenu produktu. V takovém případě tuto skutečnost Dodavatel neprodleně sdělí odběrateli a po dohodě s ním zašle odběrateli aktualizovanou Nabídku.
- 3.6. V případě větších dodávek Zboží, či specifických podmínek, za nichž má být plnění uskutečněno, resp. požaduje-li to některý z účastníků, mohou účastníci uzavřít zvláštní Smlouvu na dodávku Zboží s odkazem na znění těchto Obchodních podmínek.

4. **Dodací podmínky**

- 4.1. Dodávky Zboží budou dle dostupnosti konkrétního Zboží a provozních možností Dodavatele realizovány v co nejkratším termínu po potvrzení Objednávky Dodavatelem, obvykle do 1–30 dnů, v případě speciálních požadavků odběratele týkajících se Zboží a rozsáhlejších dodávek Zboží do 4–10 týdnů.
- 4.2. Předpokládaný termín dodávky Zboží je uveden v potvrzení Objednávky Dodavatelem. Dodavatel může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí však na tuto změnu upozornit odběratele.
- 4.3. Za splnění termínu plnění se považuje dodání Zboží odběrateli ve výdejním místě Dodavatele, tj. ve výrobním závodu společnosti CIUR a.s., Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, Pražská ul. č. 1012, PSČ 250 01 nebo dodání Zboží odběrateli v jiném dohodnutém místě plnění.
- 4.4. Není-li sjednáno jinak, je místem plnění vždy příslušné výdejní místo Dodavatele. Pokud odběratel požaduje jiné místo plnění, je tímto místem sídlo odběratele anebo místo plnění, uvedené na Objednávce a rovněž na potvrzení takové Objednávky Dodavatelem.
- 4.5. Náklady spojené s dodáním Zboží do jiného místa plnění, než je výdejní místo Dodavatele, nese plně odběratel. Požaduje-li odběratel dopravu Zboží mimo výdejní místo Dodavatele, pak Dodavatel, podle charakteru Zboží a údajů na Objednávce a potvrzení Objednávky, zvolí adekvátní způsob dopravy (přepravní službu anebo vlastní dopravu Dodavatele).
- 4.6. Nebezpečí škody na Zboží přechází na odběratele v době, kdy Zboží převezme od Dodavatele, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu Dodavatel umožní nakládat se Zbožím a odběratel poruší smlouvu tím, že Zboží nepřevezme. Je-li Zboží přepravováno podle přepravních pokynů odběratele, přechází na odběratele nebezpečí škody na Zboží okamžikem předání Zboží k poštovní přepravě či prvnímu dopravci za účelem dopravy Zboží odběrateli.

- 4.7. Nepřevezme-li odběratel Zboží z důvodů ležících na jeho straně (např. není i přes předem dohodnutý termín přítomna odběratelem určená osoba), nese odběratel náklady spojené s opakovaným dodáním Zboží v plné výši.
- 4.8. Odběratel je povinen Zboží převzít a neprodleně zkontrolovat soulad množství a typu Zboží s dodacím listem nebo výdejkou, popř. zjevná poškození přepravních obalů či Zboží.
- 4.9. Zjistí-li odběratel rozpor s dodacím listem, nebo výdejkou, popř. zjevné poškození obalů či Zboží, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit Dodavateli anebo doručiteli zásilky a písemně ji uvést na dodacím listu, nebo výdejce Dodavatele, popř. dodacím listu spediční služby.
- 4.10. Při zjištění rozdílu v množství a druhu Zboží či jeho zjevném poškození, je odběratel povinen tuto vadu neprodleně reklamovat u Dodavatele, nejpozději však do 2 pracovních dnů od dodání Zboží. Na pozdější reklamace tohoto typu nemusí Dodavatel brát zřetel.
- 4.11. Odběratel je povinen při převzetí Zboží, jeho prohlídce a následném uvedení do provozu provést rovněž kontrolu sériových čísel Zboží (jde-li o druh Zboží, který je takovými sériovými čísly opatřen) se záznamem uvedeným na dodacím listě, nebo výdejce. Na zjištěný rozdíl je povinen upozornit Dodavatele, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od dodání Zboží. Dodavatel poté zajistí opravu a zaslání nového dodacího listu, nebo výdejky do 10 pracovních dnů. Neupozorní-li odběratel na rozdíl včas, pak rozdílnost sériového čísla na Zboží a sériového čísla Zboží uvedeného v dodacím listě, nebo výdejce, je důvodem pro odmítnutí reklamace.

5. Stornování Objednávky odběratelem

- 5.1. Po potvrzení Objednávky Dodavatelem dle odst. 3.3., je třeba změnu Objednávky či její stornování projednat s Dodavatelem.
- 5.2. Pokud odběratel hodlá stornovat svou Objednávku potvrzenou Dodavatelem, pak je povinen zaplatit Dodavateli vedle hodnoty již provedené dodávky Zboží odstupné ve výši 30 % ceny Zboží dle Objednávky, případně části Objednávky, pokud se storno týká pouze části Objednávky.
- 5.3. Bude-li odběratel požadovat stornování Objednávky potvrzené Dodavatelem týkající se dodávky nestandardního Zboží, pak se tak může stát jen za předpokladu, že zaplatí Dodavateli odstupné ve výši rovnající se odběratelem zaplacené zálohy na dodávku nestandardního Zboží ve smyslu čl. 8 odst. 8.2. těchto Obchodních podmínek. Pro tento případ proti sobě Dodavatel a odběratel započítávají dohodou pohledávku Dodavatele týkající se zaplacení odstupného proti pohledávce odběratele stran vrácení zálohy zaplacené na dodávku nestandardního Zboží. Současně se má za to, že se odběratel a Dodavatel dohodli, že povinnost Dodavatele týkající se vrácení zálohy zaplacené na dodávku nestandardního Zboží se týká pouze zálohy ve výši jistiny, bez jakéhokoli příslušenství.

6. Instalace (montáž) Zboží

- 6.1. Požaduje-li odběratel instalaci Zboží, resp. vyžaduje-li Zboží instalaci u odběratele, je tato provedena za úplaty, a to po dodání Zboží, v termínu dohodnutém s pověřenou osobou Dodavatele. Odběratel se zavazuje do okamžiku instalace předmětu plnění zajistit jeho řádné uložení způsobem odpovídajícím jeho charakteru a hodnotě.
- 6.2. Požaduje-li odběratel instalaci Zboží, je povinen v takovém případě zajistit přístup Dodavatelem pověřených osob do objektů, v nichž má být Zboží instalováno a vytvořit nezbytné podmínky pro instalaci (zejména zajistit odpovídající součinnost). Rozsah podmínek vychází z běžných zvyklostí a bude upřesněn pověřenou osobou Dodavatele.
- 6.3. Neposkytne-li odběratel Dodavateli požadovanou součinnost, resp. nevytvoří-li podmínky pro úspěšnou instalaci Zboží ve smyslu předchozího odst. tohoto článku Obchodních podmínek, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli náklady spojené s nemožným plněním dle platného ceníku služeb Dodavatele. Zůstane-li i nový pokus Dodavatele instalovat Zboží u odběratele z důvodů ležících na straně odběratele bezvýsledný, je Dodavatel oprávněn provedení instalace Zboží odmítnout. Závazek Dodavatele provést instalaci Zboží se považuje za splněný dnem, kdy opakovaný pokus o instalaci Zboží u odběratele zůstal bezvýsledný.
- 6.4. Instalace u odběratele jsou standardně prováděny v běžnou pracovní dobu Dodavatele tj. Po–Pá mezi 8:00–17:00 hod. Je-li z provozních důvodů na straně odběratele nezbytné provádět instalaci mimo tuto dobu, je třeba, aby tento požadavek byl uveden na Objednávce, resp. potvrzení Objednávky a byl tedy obsažen ve sjednané ceně. Požaduje-li odběratel dodatečně instalaci Zboží mimo standardní pracovní dobu, dohodnou účastníci tohoto závazkového vztahu podmínky této instalace.
- 6.5. Instalace Zboží se považuje za ukončenou předvedením, že příslušný produkt/výrobek pracuje správně dle předané dokumentace, nebo jiným demonstrováním standardního provozního stavu, s výjimkou uvedenou výše v části 6.3. těchto Obchodních podmínek. O instalaci Zboží u odběratele bude účastníky sepsán předávací protokol.

7. Funkčnost Zboží

- 7.1. Dodavatel neodpovídá za vhodnost Zboží k jinému než obvyklému účelu použití a za možnost použití ve stávajícím výrobním či jiném systému odběratele, není-li toto písemně uvedeno v Nabídce, potvrzení Objednávky anebo v jiném písemném ujednání.

8. Platební podmínky a přechod vlastnických práv

- 8.1. Obvyklé platební podmínky při dodávkách standardního Zboží Dodavatelem odběrateli jsou platba předem, platba v hotovosti při převzetí Zboží ve výdejním místě Dodavatele, případně platba po dodání Zboží, stanoví-li tak Dodavatel, ve lhůtě uvedené v potvrzení Objednávky Dodavatelem. Jiné platební podmínky je možné sjednat ve Smlouvě, podepsané statutárním orgánem Dodavatele.
- 8.2. Požaduje-li odběratel úpravu obvyklých platebních podmínek, je třeba tyto projednat s Dodavatelem a takto sjednané podmínky uvést v Objednávce. Úprava platebních podmínek může mít vliv na cenu Zboží. V případě požadavku na dodávku nestandardního Zboží je Dodavatel oprávněn po odběrateli požadovat zaplacení přiměřené zálohy na objednané Zboží, a to až do výše 30 % ceny takového Zboží bez DPH.

- 8.3. V případě, že odběratel není ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře (při platbě bezhotovostním způsobem) vystavené Dodavatelem schopen z jakéhokoliv důvodu provést její úhradu, je povinen neprodleně kontaktovat Dodavatele a dohodnout s ním případnou změnu platebních podmínek. Neučiní-li tak, je Dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení ode dne původní splatnosti závazku až do jeho úplného uhrazení.
- 8.4. Povinnost odběratele uhradit svůj finanční závazek vůči Dodavateli řádně a včas (při platbě bezhotovostním způsobem) je splněna momentem připsání dlužné částky na účet Dodavatele uvedený na faktuře.
- 8.5. V případě, že odběratel realizuje platbu v hotovosti, vystaví Dodavatel odběrateli příjmový pokladní doklad s uvedením čísla zálohové faktury, resp. faktury, ke které se příslušný příjmový pokladní doklad vztahuje. Faktura, resp. zálohová faktura s uvedením platební podmínky „v hotovosti“ je podkladem pro provedení platby, nikoli dokladem o provedení platby v hotovosti.
- 8.6. Až do úplného zaplacení ceny Zboží odběratelem Dodavateli je Zboží ve vlastnictví Dodavatele, a to i v případě jeho začlenění do výrobního či jiného systému, který je ve vlastnictví odběratele, nebo který odběratel využívá. Před nabytím vlastnictví ke Zboží odběratelem je jakékoli zeizení Zboží, jeho poskytnutí do zástavy nebo zřízení zajišťovacího převodu práva či jiného závazkového vztahu ke Zboží ve prospěch třetí strany, a to bez výslovného předchozího souhlasu Dodavatele, vyloučeno.
- 8.7. Pokud je Dodavatel oprávněn pro nezaplacení ceny Zboží převzít Zboží zpět, přiznává mu odběratel právo vstupu v obvyklé době do prostor, v nichž je Zboží umístěno za účelem odvezení takového nezaplaceného Zboží.
- 8.8. Nesplní-li odběratel svůj závazek uhradit cenu za Zboží Dodavateli řádně, je Dodavatel oprávněn přerušit poskytování dalšího plnění odběrateli, až do momentu uhrazení závazku odběratele v plné výši včetně sjednaných úroků, resp. smluvních pokut za opožděnou úhradu.

9. Záruka

Obsah záruky

- 9.1. Dodavatel poskytuje záruku na Zboží specifikovanou ve faktuře nebo v jiném účetním dokladu a současně v příslušném dokladu o dodání Zboží, tj. v dodacím listu nebo výdejce.
- 9.2. Délka záruční doby na Zboží může být pro jednotlivé druhy Zboží stanovena rozdílně a je vyznačena v dodacím listu nebo výdejce.
- 9.3. Dodavatel poskytuje smluvní záruku standardně v délce trvání 6 měsíců. Pokud je však odběratel spotřebitelem, tj. osobou, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, pak v délce 24 měsíců. V určitých případech lze sjednat rozšíření rozsahu záruky.

- 9.4. Smluvní záruka: Ze smluvní záruky a v obchodně právních vztazích i ze zákonné odpovědnosti za vady vzniká odběrateli pouze právo na bezplatné odstranění vad Zboží (práce a materiál), na něž se záruka vztahuje, a které se během záruční doby na Zboží vyskytnou při dodržení níže uvedených záručních podmínek; v případě vady neodstranitelné vzniká odběrateli pouze právo na výměnu Zboží za Zboží stejných parametrů (nebude-li to pro rychlost inovací již možné nebo ekonomické, pak parametrů lepších). V rámci smluvní záruky bude vada Zboží odstraněna opravou, nebude-li to možné či ekonomické, pak výměnou zboží za zboží stejného druhu a stejných nebo lepších parametrů.
- 9.5. Smluvní záruka se vztahuje na vady Zboží, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování, Dodavatel je povinen plnit své závazky vyplývající ze smluvní záruky pouze tehdy, pokud odběratel není v prodlení s úhradou ceny za Zboží.
- 9.6. Záruka se nevztahuje na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena, dále se nevztahuje na vady způsobené takovým použitím nebo takovou instalací, které jsou v rozporu s návodem k použití nebo s podmínkami nakládání se Zbožím uvedenými v těchto Obchodních podmínkách (viz níže) nebo všeobecnými zásadami, na vady vzniklé nedodržením pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu výrobku, na vady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením; vystavením nepříznivým vnějším vlivům, použitím či provozem za jiných než výrobcem či Dodavatelem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek; fyzickým poškozením, na vady vzniklé neodvratnou událostí (oheň, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opotřebením, použitím jiného než výrobcem Zboží výslovně doporučeného spotřebního materiálu či příslušenství. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé uživatelem neodbornou instalací přídatných zařízení. Předmětem záručního plnění Dodavatele není rovněž běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k použití, není-li výslovně sjednáno jinak. Smluvní záruka se též nevztahuje na opotřebení součástí Zboží, u nichž výrobce limitoval životnost takové součásti, jestliže tato byla překročena, a na přirozené opotřebení součástí při výrobem doporučeném užívání Zboží.
- 9.7. Smluvní záruční doba začíná běžet momentem dodání Zboží odběrateli, resp. momentem podpisu předávacího protokolu odběratelem, pokud je Dodavatelem prováděna instalace Zboží. Bude-li Zboží v rámci smluvní záruky vyměněno, pak vyměněné Zboží bude mít záruční dobu do zbytku původní smluvní záruční doby reklamovaného zboží, nebude-li výslovně ujednáno jinak.
- 9.8. Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy odběratel po skončení opravy byl povinen Zboží převzít.
- 9.9. Smluvní záruka zaniká nedodržením podmínek použití, provozu nebo neprováděním pravidelné běžné uživatelské údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na dodaném Zboží, neoprávněným zásahem do Zboží osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně Dodavatelem zmocněna. Nedodržením záručních podmínek zanikají všechna práva odběratele, vyplývající ze smluvní záruky.
- 9.10. Na použité Zboží poskytuje Dodavatel smluvní záruku v rozsahu specifikovaném v dodacím listu, resp. výdejce.

Záruční podmínky

9.11. MÍSTO A ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE:

9.12. Místo a způsob uplatnění reklamace se řídí částí 10. Reklamační řád a částí 11. Odstranění vad Zboží v záruční době těchto Obchodních podmínek, není-li smlouvou sjednáno jinak. Při uplatnění reklamace je nutno předložit zejména doklady stanovené Reklamačním řádem (dále viz část. 10. Reklamační řád) a zároveň je třeba uvést, o jakou vadu jde a jak se projevuje. **PODMÍNKY NAKLÁDÁNÍ SE ZBOŽÍM:**

- se Zbožím je nutné nakládat v souladu s návodem k jeho užití, obsluze a dodržovat případné podmínky provozu a údržby Zboží. Se Zbožím je nutné používat pouze takový spotřební materiál a příslušenství, které jsou doporučeny výrobcem Zboží.
- Jakékoli zásahy do Zboží mohou být provedeny pouze Dodavatelem nebo jím výslovně zmocněnou osobou.

9.13. PŘI NEOPRÁVNĚNÉ REKLAMACI (nebude-li zjištěna oznámená vada nebo půjde-li o vadu nespádající do záruky) je odběratel povinen před převzetím Zboží uhradit Dodavateli vzniklé náklady na přepravu a náklady na testování podle aktuálního platného ceníku Dodavatele, resp. osoby, která provádí záruční opravy daného zařízení.

10. **Reklamační řád**

10.1. Odběratel je povinen zajistit prohlídku Zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Zboží z Dodavatele na odběratele. Jestliže odběratel Zboží neprohlédne anebo nezařídí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na Zboží, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo Zboží již v době přechodu nebezpečí škody na Zboží z Dodavatele na odběratele.

10.2. Odběratel je povinen všechny takto zjištěné vady oznámit ihned Dodavateli. Vady, které mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, je odběratel povinen oznámit Dodavateli nejpozději do konce záruční doby.

10.3. Odběratel je povinen uplatňovat reklamaci písemným oznámením obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady Zboží nebo může takovou reklamaci uplatnit osobně.

10.4. Při reklamaci Zboží je odběratel povinen prokázat zakoupení Zboží u Dodavatele.

Za prokázané Dodavatel považuje především, předloží-li Odběratel:

- doklady o zakoupení Zboží, kterými jsou faktura nebo jiný účetní doklad a současně dodací doklad se sériovým číslem dodaného Zboží (jde-li o Zboží jemuž bylo sériové číslo přiděleno), tj. dodací list nebo výdejka,
- Reklamované Zboží, které je kompletní včetně dokumentace, s neporušenými záručními nálepkami/plombami a v obalu, který je původní nebo v jiném vhodném obalu zabraňujícím vzniku škody,

10.5. Dodavatel je oprávněn provést prohlídku reklamovaného Zboží u odběratele na místě samém. Odběratel je povinen k prohlídce reklamovaného Zboží poskytnout nezbytnou součinnost. Bude-li sjednáno odeslání Zboží Dodavateli, odběratel tak učiní v původním obalu či jiném vhodném obalu zabraňujícím vzniku škody. Dodavatel není povinen přijmout k vyřízení reklamace Zboží, nepředá-li jej odběratel se všemi součástmi a příslušenstvím.

- 10.6. V případě dodržení ustanovení článků 10.4. a 10.5. odběratelem, převezme pověřená osoba Dodavatele Zboží k vyřízení reklamace. Pokud není možné, aby Dodavatelem pověřená osoba rozhodla o uznání reklamace na místě, předá reklamované Zboží reklamačnímu oddělení Dodavatele. O výsledku reklamace je odběratel informován způsobem sjednaným s Dodavatelem (faxem, písemně), a to nejpozději do 30 dnů od převzetí Zboží k vyřízení reklamace.

11. Odstranění vad Zboží v záruční době

- 11.1. Dodavatel je oprávněn k zajištění záručního servisu použít třetích osob.
- 11.2. Záruční servis na dodané Zboží poskytuje Dodavatel standardně dle typu Zboží.
- 11.3. Provádění záručního servisu u Odběratele je omezeno teritoriálně na území České republiky.
- 11.4. Není-li možné provést odstranění vady u odběratele, odstraní Dodavatel takovou vadu po provedení příslušných testů v servisním středisku.
- 11.5. Odběratel se zavazuje vytvořit Dodavateli nebo jím pověřené osobě podmínky pro zdárné provedení servisního zákroku (umožnit vstup do objektu, přístup k dodanému Zboží, přítomnost svého zástupce, apod.), jakož i podmínky pro vyřízení formalit pro provedení opravy reklamované vady nezbytných.

12. Ochrana osobních údajů

- 12.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně osobních údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o této kupní smlouvě a pro účely veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu „INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ CIUR a.s.“

13. Obecná ustanovení

- 13.1. Stanoví-li tyto Obchodní podmínky oprávnění Dodavatele požadovat na odběrateli uhrazení ceny za Zboží bezhotovostním způsobem, je odběratel povinen částku Dodavatelem v souladu s těmito Obchodními podmínkami uplatňovanou uhradit do 14 dnů ode dne vystavení faktury. Pro případ prodlení s úhradou faktury, je odběratel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná na základě její fakturace Dodavatelem s tím, že uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody ani její výše.
- 13.2. Dodavatel je oprávněn odstoupit od závazkového vztahu vzniklého v souladu s těmito Obchodními podmínkami v případě, že odběratel je v prodlení s úhradou jakéhokoli finančního závazku vůči Dodavateli po dobu delší než 30 kalendářních dnů. Dodavatel je dále oprávněn realizovat výhradu vlastnictví dle těchto Obchodních podmínek.

- 13.3. Nastane-li situace předpokládaná v předchozím článku, jsou účastníci tohoto závazkového vztahu povinni vrátit si vše, co si na jeho základě poskytli, a to nejpozději ve lhůtě do 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy.
- 13.4. Práva a povinnosti vyplývající z tohoto závazkového vztahu se řídí právním řádem České republiky. V případě sporů vzniklých z uzavřeného závazkového vztahu mezi odběratelem a Dodavatelem ve věcech týkajících se vztahů mezi podnikateli vyplývajících z podnikatelské činnosti se místní příslušnost soudu prvního stupně řídí sídlem Dodavatele (§ 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád).
- 13.5. Odběratel je srozuměn s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování výše uvedených plnění a založený okamžikem akceptace (potvrzení Objednávky odběratele Dodavatelem) odběratelem vystavené objednávky Dodavatelem se řídí těmito Obchodními podmínkami.
- 13.6. Účastníci tohoto závazkového vztahu sjednávají, že oznámení a jiné písemnosti budou považovány za doručené též dnem, kdy odesílající strana obdrží řádně adresovanou písemnost vrácenou poštovní službou jako nedoručitelnou nebo adresátem odmítnutou.
- 13.7. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018.