

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V CIUR a.s.

Vážený zákazníku,

dovolte nám informovat Vás o tom, jak v CIUR a.s. (dále též jako „my“ nebo „naše společnost“), v souvislosti s nabízením a vyřizováním zakázek a poskytováním našich služeb zpracováváme Vaše osobní údaje.

Smyslem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace zejména o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme a k jakým účelům je využíváme, komu je poskytujeme, kde můžeme získat informace o Vašich osobních údajích, které zpracováváme a jaká jsou Vaše individuální práva v oblasti ochrany osobních údajů.

Seznamte se proto, prosím, s obsahem této INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V CIUR a.s. (dále také jen „INFORMACE“). **Vaše dotazy Vám rádi zodpovíme na adrese firmy Pražská 1012, 250 01 Brandýs nad Labem, e-mailu: info@ciur.cz nebo prostřednictvím naší bezplatné infolinky 800 888 959.**

I. Obecné informace

Bez poskytnutí Vašich osobních údajů bychom nemohli produkty prodávat a své služby poskytnout. Osobní údaje zákazníků zpracováváme v souladu se zákonnými povinnostmi a pro účely péče o Vás, naše zákazníky. Osobní údaje zpracováváme také z toho důvodu, abychom Vás mohli oslovovat s cílenou nabídkou výrobků, zboží a služeb. K tomu potřebujeme získat Váš souhlas.

Není-li výslovně uvedeno jinak, týkají se veškeré zde uvedené informace též zpracování osobních údajů potencionálních zákazníků, tj. osob, se kterými jsme dosud nenavázali obchodní vztah, ale jsme s nimi již v kontaktu, či zákazníků bývalých. Informace zde uvedené se v přiměřeném rozsahu týkají též zpracování osobních údajů dalších osob, se kterými naše společnost obchoduje (např. pracovníci těchto firem) nebo se kterými je naše společnost ve styku, ačkoli s nimi nemáme navázaný smluvní vztah (např. zástupci právnických osob).

Při zpracovávání osobních údajů se řídíme příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“) a zákonem o zpracování osobních údajů.

Zásady zpracování osobních údajů

Ke zpracování osobních údajů přistupujeme vždy odpovědně, aby bylo účelné a maximálně bezpečné.

Dodržujeme zejména tyto zásady:

- a) Vaše osobní údaje zpracováváme jasně a srozumitelně, pro stanovený účel, určenými prostředky, stanoveným způsobem a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům zpracování;
- b) Při zpracování Vašich osobních údajů zajišťujeme nejvyšší možnou bezpečnost ve snaze zabránit jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším osobním údajům, k jejich změně či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití;
- c) Informujeme Vás o Vašich nárocích na přesné a úplné informace o okolnostech tohoto zpracování, jakož i o Vašich souvisejících právech;

- d) V naší společnosti dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající rizikům.

II. Informace o zpracování osobních údajů

1. Informace o správci

Správce Vašich osobních údajů je naše společnost CIUR a.s. se sídlem Malé náměstí 142/2, 110 00 Praha 1, IČ 40612724, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 819, adresa firmy je Pražská 1012, 250 01 Brandýs nad Labem.

2. Informace o pověřenci pro ochranu osobních údajů v CIUR a.s.

Naše společnost jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého můžete kontaktovat takto:

Telefonní číslo: 326 911 411

Emailová adresa: info@ciur.cz

Adresa: CIUR a.s., Pražská 1012, 250 01 Brandýs nad Labem – dopis označte „k rukám pověřence“.

Pověřenec je kontaktním místem pro Úřad pro ochranu osobních údajů v záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů, případně vede konzultace v jakékoliv jiné věci.

3. Účely zpracování a právní základ pro zpracování

3.1. Zpracování osobních údajů bez Vašeho souhlasu, oprávněné zájmy CIUR a.s.

Ke zpracování Vašich osobních údajů dochází zpravidla v situaci, kdy s Vámi uzavíráme obchodní smlouvu, na základě které Vám poskytujeme zboží či produkty, které nabízíme nebo Vám poskytujeme naše služby. Osobní údaje jsou potřebné k tomu, aby bylo možné obchodní smlouvu uzavřít a Vámi požadované plnění řádně poskytnout. Týká se též jednání o uzavření nebo změně smlouvy s Vámi. Patří sem pochopitelně prodej zboží prostřednictvím e-shopu na webových stránkách naší společnosti www.ciurshop.cz či náš internetový prodej „kalkulačka“, realizovaný na webových stránkách naší společnosti www.climatizer.cz, www.climastone.cz, www.compri-izolace.cz.

Nejčastější účel zpracování Vašich osobních údajů z důvodů našich oprávněných zájmů může nastat po skončení smlouvy, v souvislosti s vymáháním pohledávky z Vámi přijatého, ale neuhrazeného plnění. Dalším důvodem je monitoring Vaší osoby kamerovým systémem v našem areálu na adrese Pražská 1012, 250 01 Brandýs nad Labem, a to z důvodu ochrany našeho majetku, který se v areálu nachází.

3.2. Zpracování osobních údajů s Vaším souhlasem

Jde zpravidla o situace, kdy dobrovolně souhlasíte s tím, abychom zpracovávali Vámi poskytnuté, nebo jinak získané, osobní údaje. Pokud souhlas neposkytnete, může to být důvodem, že naše společnost nebude schopna poskytnout naše služby či výrobky.

Na základě Vašeho souhlasu zpracovává naše společnost osobní údaje pro následující účely:

- Marketingový účel - výzkumy trhu;

- Marketingový účel - Reklamní e-maily, e-mailový newsletter;
- Marketingový účel - nabízení výrobků a služeb, které jsou konkrétně zaměřeny na zákazníky naší společnosti a to různými kanály, např. poštou, elektronickými prostředky, prostřednictvím webových stránek;
- Marketingový účel - sdílení informací v rámci obchodní skupiny CIUR a.s.;
- Marketingový účel cookies – personalizace reklamy CIUR a.s.;
- Marketingový účel cookies – analýza návštěvnosti webových stránek CIUR a.s.

4. Rozsah zpracovávaných osobních údajů zákazníků

Naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracováváme zejména kontaktní a identifikační údaje. Rozsah údajů je uveden v Příloze č. 1 k této INFORMACI.

Některé specifické způsoby zpracování osobních údajů:

Záznam komunikace. Naše společnost zaznamenává vybranou komunikaci se zákazníky, zejména telefonické hovory na tzv. „Zelené lince“, telefonní číslo: 800 888 959. V případě pořizování záznamů telefonického hovoru Vás na to vždy předem upozorníme. Obsah této komunikace je důvěrný a využíváme jej výhradně pro účely dodržování právních povinností, uzavření a plnění smlouvy, ochrany práva a právem chráněných zájmů a s Vaším souhlasem, pro účely péče o zákazníky.

Kamerový záznam. Naše společnost v areálu firmy na adrese Pražská 1012, 250 01 Brandýs nad Labem, kde jsou poskytovány služby zákazníkům, monitoruje pohyb osob. Monitorovaný prostor je viditelně označen informační tabulkou. Kamerové záznamy jsou pořizovány pro účely ochrany našeho majetku, který se v areálu nachází. Pokud nejsou záznamy posouzeny jako potřebné pro účely trestního, správního či jiného obdobného řízení, společnost je likviduje, příslušné posouzení se provádí bez zbytečného odkladu, nejpozději do sedmi dnů od pořízení záznamů, a u takových, které byly zachovány, se další posouzení provádí průběžně.

5. Způsob zpracování osobních údajů

Naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje manuálně. Nedochází tedy k automatizovanému vyhodnocování (profilování) osobních údajů o našich zákaznících, a to ani v případě internetového prodeje „kalkulačka“ na našich webových stránkách www.climatizer.cz, www.climastone.cz, www.compri-izolace.cz.

Vaše osobní údaje zpracovávají především zaměstnanci naší společnosti a v potřebném rozsahu také třetí osoby. Před předáním Vašich osobních údajů třetí osobě s touto osobou uzavřeme smlouvu, která obsahuje záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje sama naše společnost.

6. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou předávány třetím osobám, které se podílejí na realizaci Vašeho obchodního případu a dále i osobám, kterým jsou zpřístupněny v souladu se zákonem.

V souladu s příslušnými právními předpisy je naše společnost, bez Vašeho souhlasu, povinna předávat Vaše osobní údaje příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností a pro účely výkonu rozhodnutí.

Vaše osobní údaje předáváme dále subjektu patřícímu do obchodní skupiny CIUR a.s., a to konkrétně společnosti CIUR SK, s.r.o., Lamačská cesta 8, 811 04 Bratislava, pro účely uzavření a / nebo plnění Vaší obchodní smlouvy na území Slovenské republiky a třetím osobám, které se podílejí na realizaci Vašeho obchodního případu (tzv. „aplikačním firmám“) za účelem uzavření a / nebo poskytnutí plnění z Vámi uzavřených obchodních smluv na území České republiky či Slovenské republiky. Seznam všech aplikačních firem, s nimiž spolupracujeme na dodávce požadovaných výrobků a služeb na území České republiky je k dispozici na našich webových stránkách www.ciur.cz/prodejce. Seznam všech aplikačních firem, s nimiž spolupracuje naše společnost a společnost CIUR SK, s.r.o. na dodávce požadovaných výrobků a služeb na území Slovenské republiky je k dispozici na webových stránkách společnosti CIUR SK, s.r.o., www.ciur.sk.

S Vaším souhlasem předáváme Vaše osobní údaje CIUR SK, s.r.o. pro účely vzájemného informování v rámci obchodní skupiny CIUR a.s. o záležitostech, které vypovídají o důvěryhodnosti zákazníka v souvislosti s uzavíranou obchodní smlouvou.

Osobní údaje osob, se kterými naše společnost obchoduje (např. pracovníci těchto firem) nebo se kterými je naše společnost ve styku, ačkoli s nimi nemáme navázaný smluvní vztah (např. zástupci právnických osob) mohou být předávány subjektům, patřícím do obchodní skupiny CIUR a.s., a to společnosti CIUR SK, s.r.o. a dále společnosti CIUR (UK) Ltd., Office 6, Aberaman Enterprise Centre Aberaman, CF44 6DA Aberdare, pro účely splnění obchodních závazků ze smluv uzavřených mezi těmito osobami a společností / společnostmi v obchodní skupině CIUR a.s. (CIUR a.s., CIUR SK, s.r.o. a CIUR (UK) Ltd.).

7. Předávání osobních údajů do zahraničí

Vaše osobní údaje jsou zpracovány na území České republiky a mohou být zpracovány také na území dalších států Evropské unie - Slovenské republiky a Velké Británie, které sdílí stejné standardy ochrany osobních údajů jako Česká republika. Naše společnost, ani subjekty podílející se na zpracování osobních údajů zákazníků, nepředává osobní údaje zákazníků do zemí mimo Evropskou unii ani mezinárodní organizaci.

8. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje zákazníků zpracovává naše společnost pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Průběžně posuzujeme, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro určitý účel. Pokud zjistíme, že již nejsou potřeba pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, údaje zlikvidujeme. V té souvislosti zároveň platí, že osobní údaje zpracováváme pro účely:

- Splnění smlouvy, kdy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem a po dobu reklamační lhůty;
- Nabízení zboží a služeb naší společnosti v souvislosti s uzavřenou smlouvou se zákazníkem po dobu trvání smluvního vztahu („přímý“ marketing), dále jsou příslušné údaje využitelné po dobu případného vymáhání pohledávky za zákazníkem nebo pro jiný oprávněný zájem naší společnosti;
- Péče o klienty, kdy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu, dále jsou osobní údaje využitelné po dobu souhlasu zákazníka se zpracováním osobních údajů (marketingové účely);

- Marketingový účel – zasílání reklamních e-mailů k nabízení produktů a služeb CIUR a.s. po dobu 3 let;
- Marketingový účel – poskytnutí osobních údajů za účelem zasílání e-mailových newsletterů k nabízení produktů a služeb CIUR a.s. po dobu 3 let;
- Marketingový účel – sdílení informací v rámci obchodní skupiny CIUR a.s. po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem;
- Marketingový účel – výzkum trhu po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem;
- Marketingový účel cookies – personalizace reklamy CIUR a.s. po dobu 1 roku od posledního využití cookies;
- Marketingový účel cookies – analýza návštěvnosti webových stránek CIUR a.s. po dobu 1 roku od posledního využití cookies.

9. Právo odvolat souhlas

V této INFORMACI jsme se pokusili vysvětlit, proč Vaše osobní údaje potřebujeme a že je pro některé účely můžeme zpracovávat jen s Vaším souhlasem. Souhlas se zpracováním svých osobních údajů nejste povinni naší společnosti udělit a zároveň jste oprávněni tento svůj souhlas odvolat. Připomínáme zde, že některé Vaše osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat k určitým účelům také bez Vašeho souhlasu (např. z důvodu plnění kontrolních hlášení v případě e-shopu). Pokud v takovém případě odvoláte svůj souhlas, ukončíme zpracování příslušných osobních údajů k účelům vyžadujícím příslušný souhlas.

V případě, že si přejete odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, obraťte se, prosím, na adresu naší firmy Pražská 1012, 250 01 Brandýs nad Labem, e-mailem na info@ciur.cz nebo na bezplatnou infolinku 800 888 959, jestliže jste nám svůj souhlas udělili telefonicky.

K odvolání souhlasu také můžete využít formulář dostupný na www.ciur.cz.

10. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje získáváme zejména od Vás, našich zákazníků, např. při uzavírání smluv, dále též z veřejně dostupných zdrojů (veřejné rejstříky, evidence či seznamy), od třetích osob (od našich smluvních obchodních partnerů, kterým jste své osobní údaje poskytli v souvislosti se splněním obchodní smlouvy), z vlastní činnosti zpracováním a vyhodnocováním ostatních osobních údajů zákazníků.

11. Vaše žádost a přístup k Vaším osobním údajům

Pokud nás požádáte o informaci týkající se zpracování Vašich osobních údajů, poskytneme Vám bez zbytečných odkladů veškeré informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme, informace o účelech jejich zpracování i plánované době jejich uložení. Můžeme vám také poskytnout kopii zpracovávaných osobních údajů. Za poskytnutí kopie osobních údajů nebudeme žádat náhradu vynaložených nákladů, za další kopie si budeme účtovat administrativní poplatek.

Pokud zjistíte nebo se domníváte, že naše společnost nebo třetí osoba, která se podílí na zpracování Vašich osobních údajů, provádí zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s GDPR nebo se zákonem nebo jsou-li Vaše údaje nepřesné, můžete od naší společnosti požadovat vysvětlení a požadovat, aby byl odstraněn závadný stav, zejména můžete požadovat provedení opravy nebo doplnění osobních údajů, případně požadovat dočasné blokování nebo likvidaci těchto údajů.

Pokud Vaši žádost shledáme opodstatněnou, naše společnosti či třetí osoba, která se podílí na zpracování osobních údajů, neprodleně a bezplatně závadný stav odstraní.

12. Podání stížnosti k Úřadu pro ochranu osobních údajů

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů naší společností máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7-Holešovice, IČ 708 37 627, www.: <https://www.uoou.cz>.

13. Práva zákazníků v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Informujeme Vás o následujících právech, která můžete v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů u naší společnosti uplatnit. Kromě práva na přístup k osobním údajům (bod 10 shora), je to právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz Vašich osobních údajů, na omezení zpracovávaných osobních údajů. V případě, že jste nám svoje osobní údaje poskytli v souvislosti s uzavřením obchodní smlouvy či v rámci souhlasu, máte také právo na přenositelnost takto poskytnutých osobních údajů jinému správci (netýká se údajů poskytnutých v rámci telefonického hovoru). V tomto případě Vám Vaše osobní údaje poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném elektronickém formátu.

Máte právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů (bod 14).

K tomu můžete využít odpovídající formuláře dostupné na www.ciur.cz.

14. Právo zákazníka vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Právo vznést námitku proti zpracování znamená, že pokud nebudete mít možnost uplatnit právo na výmaz, tak potom můžete uplatnit alespoň právo vznést námitku za účelem omezeného zpracování těch údajů, které jsou předmětem uplatněné námitky. Námitku lze vznést i proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu nebo profilování. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

III. CIUR a.s. jako zpracovatel osobních údajů

V určitých případech nakládá naše společnost s osobními údaji zákazníků též z pověření jiné osoby (jiného správce). Jde o spolupráci s jinými společnostmi, s nimiž se podílíme na realizaci Vašeho obchodního případu v souvislosti se zprostředkováním výrobků či služeb třetích subjektů nebo při spolupráci s třetími subjekty na věrnostních programech. Pro bližší informace je vždy nutné kontaktovat konkrétního správce osobních údajů, naše společnost poskytuje informace o zpracování Vašich osobních údajů v rozsahu jí provedeného zpracování.

IV. Elektronické komunikační prostředky

Naše společnost v rámci péče o zákazníky rozvíjí technologie tak, abyste pro využívání našich výrobků a služeb mohli využívat moderní elektronické komunikační prostředky (př. e-shop, „kalkulačka“). Jde zejména o služby spojené s užíváním internetu a mobilní aplikace.

Cookies. Při poskytování svých výrobků a služeb využíváme také na našich webových stránkách cookies, což jsou malé textové soubory, které se ukládají na počítač uživatele při prvním načtení. Díky těmto souborům můžeme snadněji identifikovat způsob, jakým návštěvníci s obsahem

našich webových stránek pracují. To nám pomáhá komunikovat vstřícněji s návštěvníky našich webových stránek, případně efektivněji zacílit náš marketing. Ukládání souborů cookies lze snadno zamezit a to odmítnutím jejich zpracování aktivním využitím tlačítka „nesouhlasím“.

V. INFORMACE – platnost a účinnost

Tato INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ CIUR a.s. je platná a účinná ke dni 25. 5. 2018. Aktuální znění INFORMACE je uveřejněno na webových stránkách naší společnosti www.ciur.cz, současně je dostupné na adrese firmy Pražská 1012, 250 01 Brandýs nad Labem, jakož i v sídle společnosti Malé náměstí 142/2, 110 00 Praha 1.

Příloha č. 1 – Rozsah zpracovávaných osobních údajů

1. Identifikační údaje – zahrnují údaje, kterými jsou: jméno, příjmení, adresa pobytu, fakturační adresa, doručovací adresa, typ, číslo a platnost průkazu totožnosti; u zákazníka podnikatele také IČ a DIČ. Dalšími možnými údaji jsou síťové identifikátory cookies a také dynamická IP adresa užívaného počítače, číslo účtu, který potřebujeme s ohledem na plnění zakázky.
2. Kontaktní údaje – kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa či jiné kontaktní údaje.

Další údaje mohou být tyto:

V případě, že nevyužijete náš návrh na internetový prodej „kalkulačka“ na našich webových stránkách www.climatizer.cz, www.climastone.cz, www.compri-izolace.cz, zpracujeme kromě údajů Vámi poskytnutých do doby zpětvzetí i datum zpětvzetí Vaší poptávky.

3. Údaje vznikající plněním závazků ze smluv – v závislosti na povaze poskytovaného výrobku, zboží či služby zpracováváme údaje týkající se poskytovaného výrobku, zboží či služby. V této kategorii dochází ke zpracování osobních údajů, jakými jsou například doba trvání smlouvy, doba splatnosti, údaje o provedené platební transakci. Údaje o použití platebních prostředků.
4. Osobní údaje získané v souvislosti s poskytováním našich výrobků, zboží a služeb získané při naší vzájemné interakci.
5. Záznamy o projeveném zájmu o produkt a službu.
6. Osobní údaje vzniklé naší činností, zejména námi přidělená čísla zákazníka / výrobku / služby.
7. Osobní údaje ze souborů cookies
8. Rozsah osobních údajů zpracovávaných jen s Vaším souhlasem: jméno a příjmení, adresa, dodací adresa, telefon, e-mailová adresa, IP adresa užívaného počítače, IČ a DIČ (jen u podnikatele), soubory cookies
9. Osobní údaje spojené s hlasovou analýzou či nahrávkou zákaznickova hlasu při komunikaci s obsluhou za účelem ochrany práv zákazníka i společnosti CIUR a.s.

Příloha č. 2 – Zpracovatelé osobních údajů (k bodu II. 5), Příjemci osobních údajů (k bodu II.6)

Kdo může Vaše údaje zpracovávat?

Zpracovatel osobních údajů je každý subjekt, který je na základě zvláštní smlouvy uzavřené s naší společností, jako správcem, oprávněn zpracovávat osobní údaje o našich zákaznících. Ochrana

Vašich osobních údajů u zpracovatele je garantovaná ve stejném rozsahu, jako je tomu u naší společnosti. Mezi naše zpracovatele patří:

- Aplikační firmy v České republice, s nimiž spolupracujeme na dodávce Vámi požadovaných výrobků či služeb, seznam všech aplikačních firem je uveden na našich webových stránkách www.ciur.cz/prodejce;
- Aplikační firmy ve Slovenské republice, s nimiž spolupracujeme na dodávce Vámi požadovaných výrobků či služeb, seznam všech aplikačních firem je uveden na webových stránkách www.ciur.cz/prodejce;
- Členové obchodní skupiny CIUR a.s., s nimiž spolupracujeme na vyřízení požadovaných výrobků či služeb (obchodní skupinu CIUR a.s. tvoří společnosti CIUR a.s., CIUR SK, s.r.o. a CIUR (UK) Ltd. – viz bod 6).

Kdo jsou příjemci Vašich osobních údajů?

Kromě shora uvedených zpracovatelů a členů obchodní skupiny CIUR a.s. jimi mohou být příslušné orgány státní správy, soudy a orgány činné v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností a pro účely výkonu rozhodnutí, dále jím též může být finanční úřad (správa daní).